

Windows11 [Web サーバ接続エラー (UTL_E20026)] 回避手順

2022/5/2 NMC サポートセンター

Windows11 機において、最新の Windows アップデートを取得すると PB システム起動エラーが発生するケースが報告されております。

原因は調査中ですが、Windows11 機にて起動時にエラーが発生した場合は、下記手順をお試し下さい。

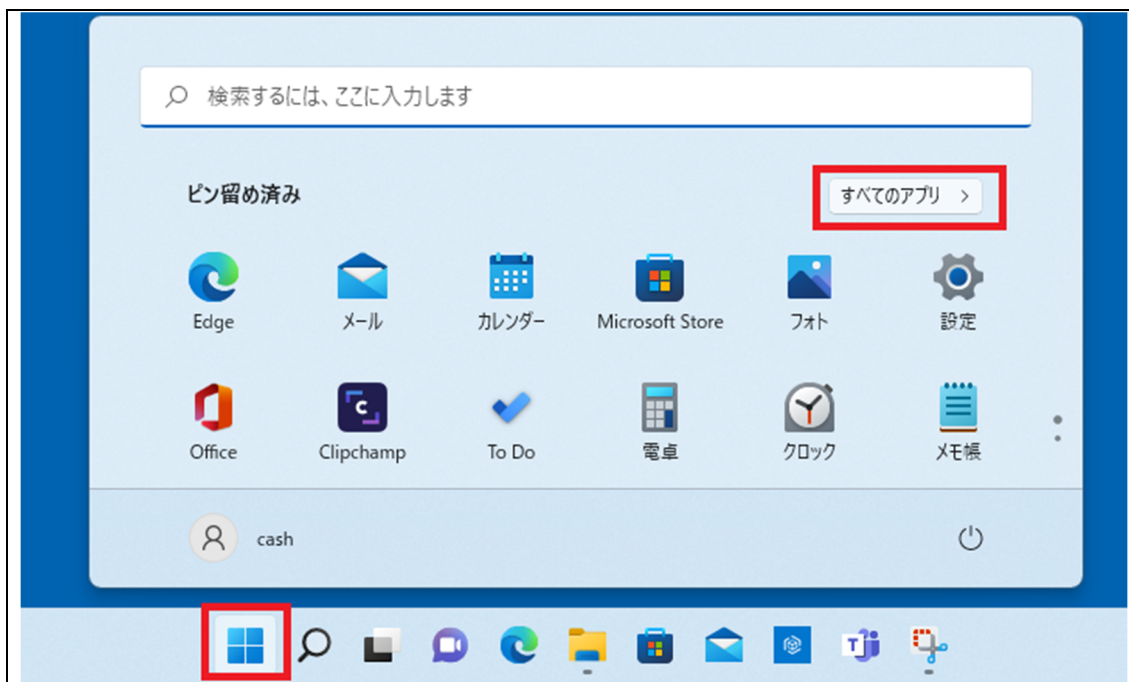
<現象>

PB システムを起動 (=アイコンをクリック) するとすぐに下記のエラーが表示される。

【Web サーバへの接続確認中にエラーが発生しました (UTL_E20026)】

- ・インターネット接続は可能
- ・セキュリティによる遮断はない
- ・2022/4/25 以降の WindowsUpdate を取得してからの現象

<回避策> 下記 1 ~ 11 の手順 (.NET Framework4.8 の修復)

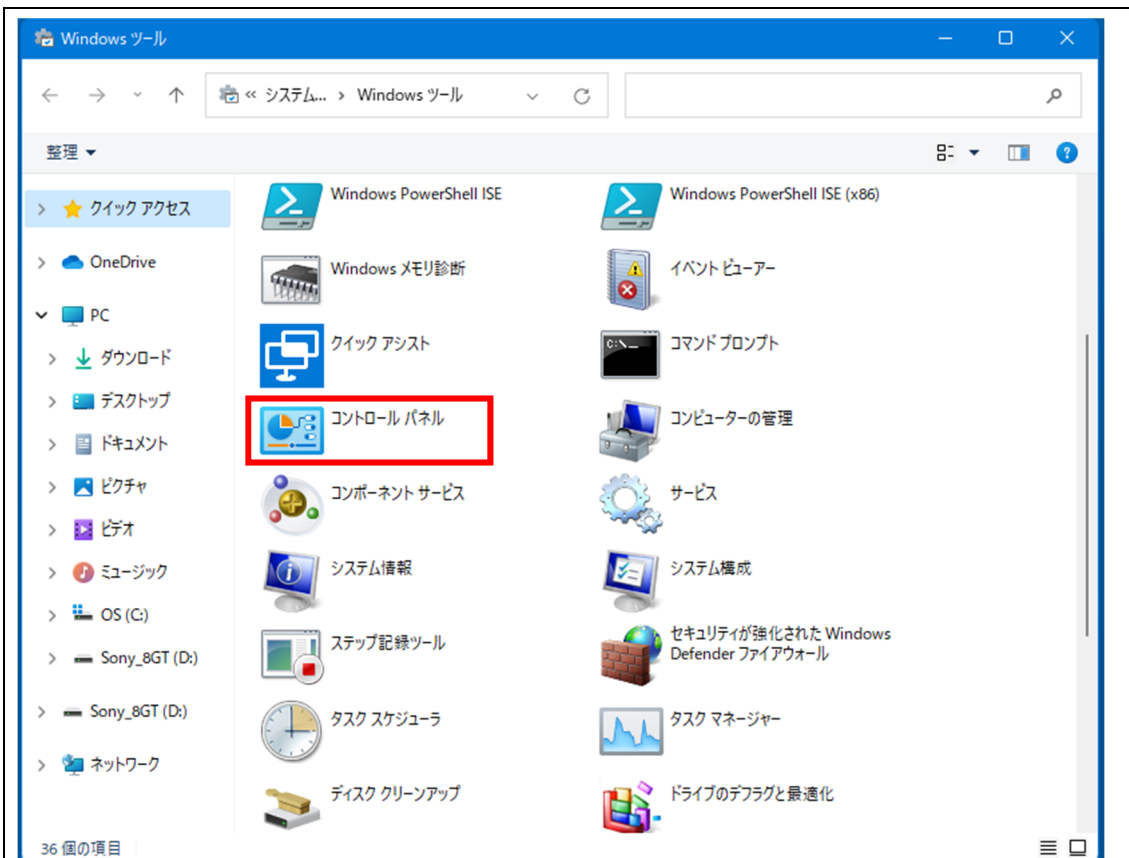


The screenshot shows the Windows 11 Start menu. At the top, there is a search bar with the text '検索するには、ここに入力します'. Below the search bar, the Start menu is titled 'ピン留め済み' (Pinned). A red box highlights the 'すべてのアプリ >' (All apps) button in the top right corner. The Start menu displays various application icons: Edge, メール (Mail), カレンダー (Calendar), Microsoft Store, フォト (Photos), 設定 (Settings), Office, Clipchamp, To Do, 電卓 (Calculator), クロック (Clock), and メモ帳 (Notepad). At the bottom, the taskbar shows the Windows logo icon, which is also highlighted with a red box. The user's name 'cash' and a power button icon are visible at the bottom of the Start menu.

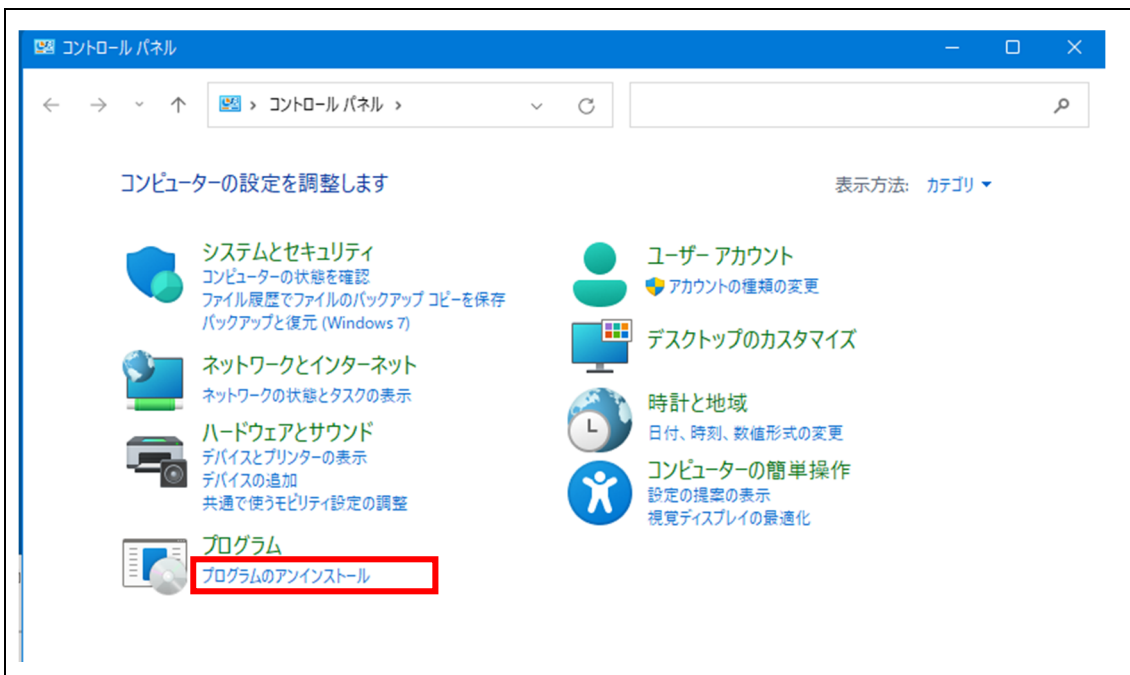
- 1、Windows [スタート] をクリック
- 2、スタートメニュー上部 [すべてのアプリ] をクリック



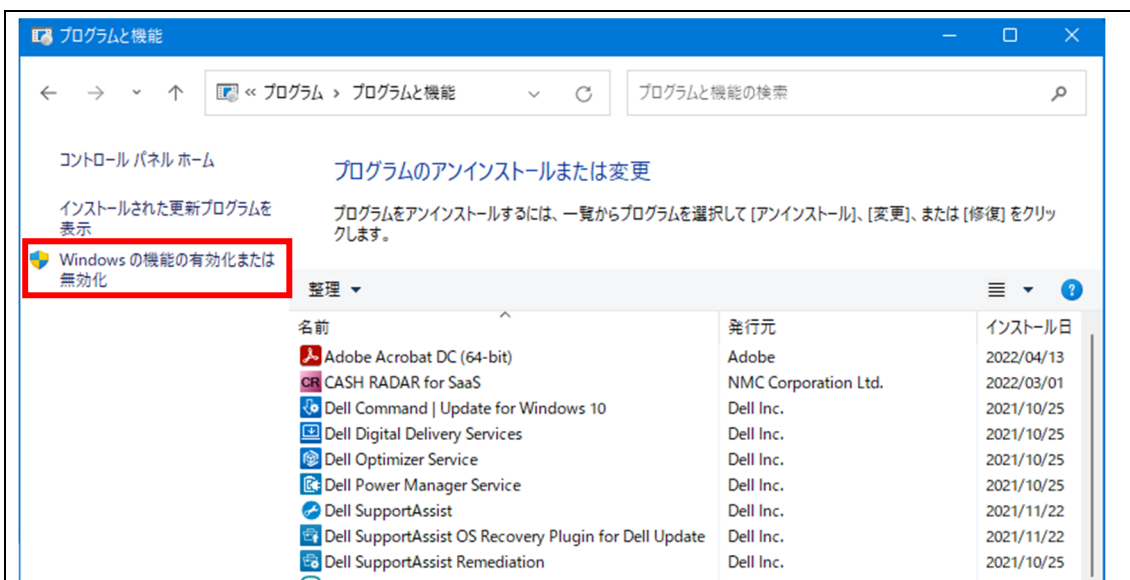
3、アプリ一覧から [Windows ツール] をクリック



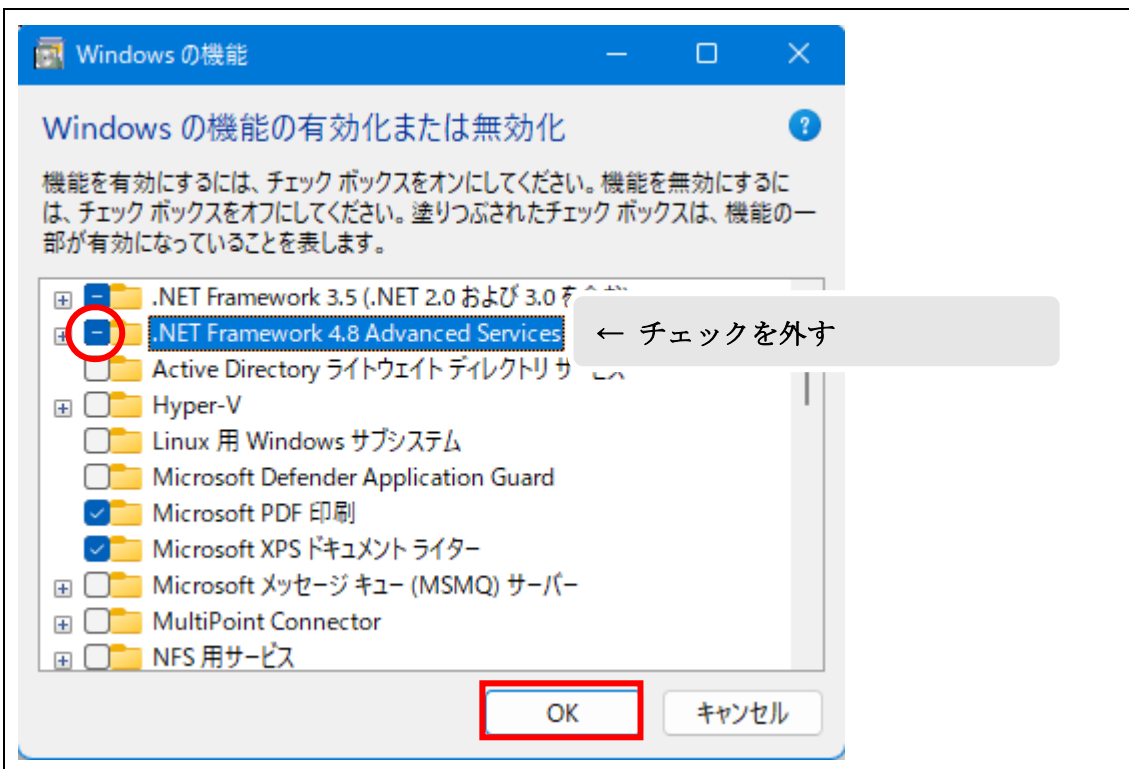
4、ツール一覧から [コントロールパネル] をクリック



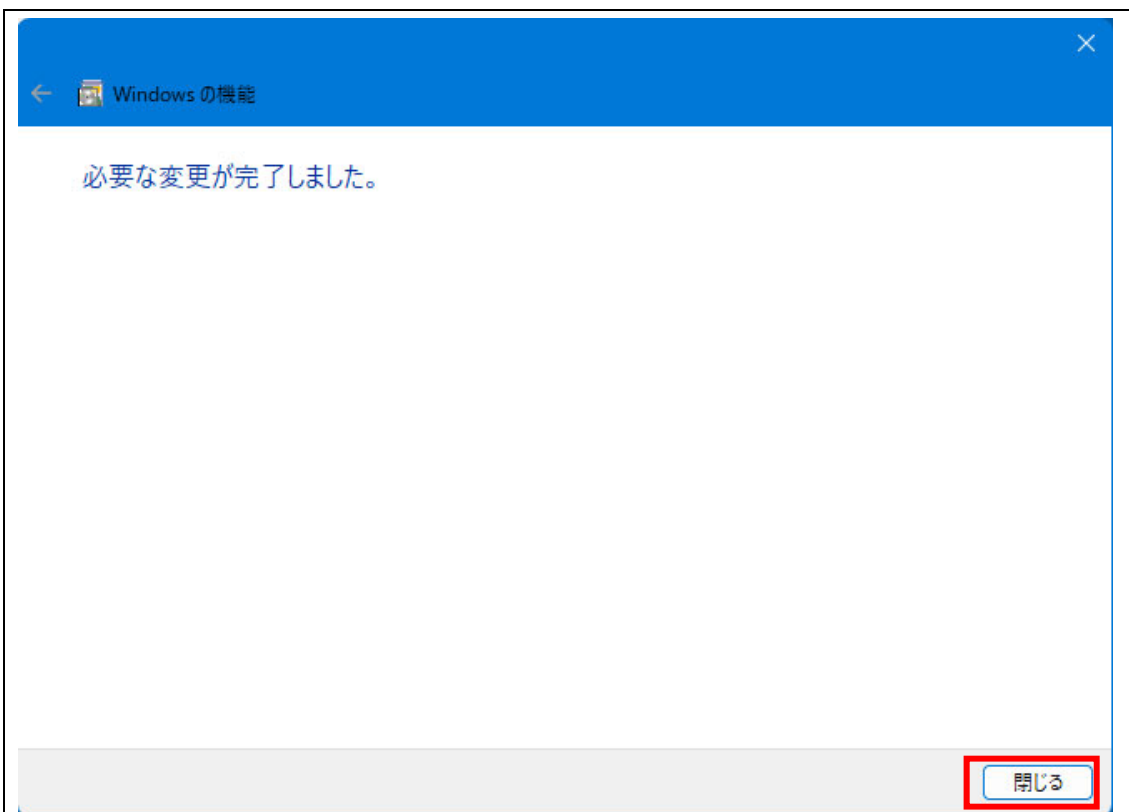
5、コントロールパネルから [プログラムのアンインストール] をクリック



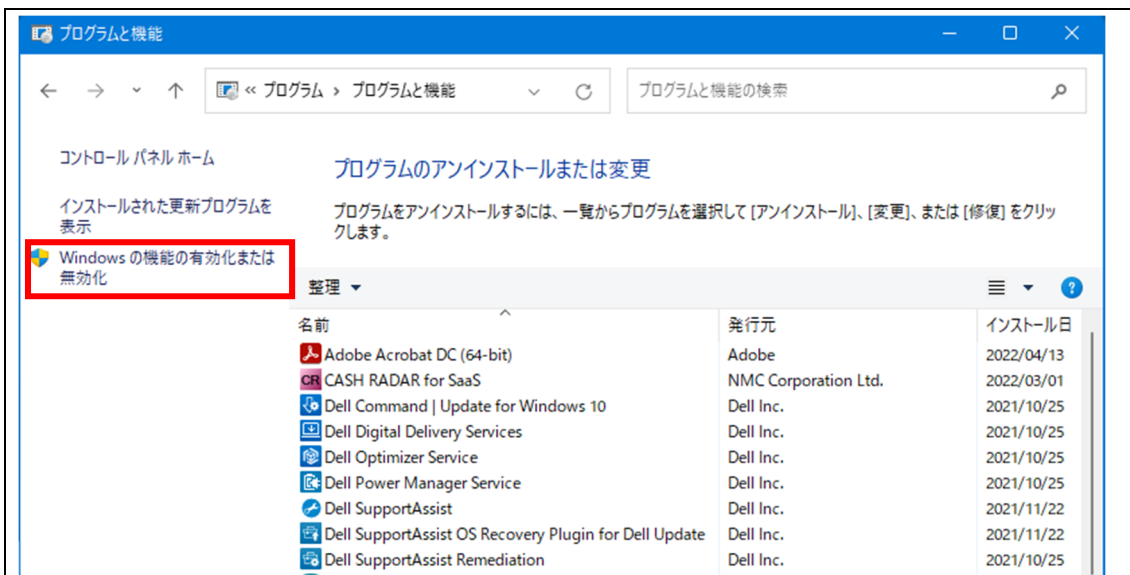
6、プログラムと機能ウインドウの左側 [Windows の機能の有効化または無効化] をクリック



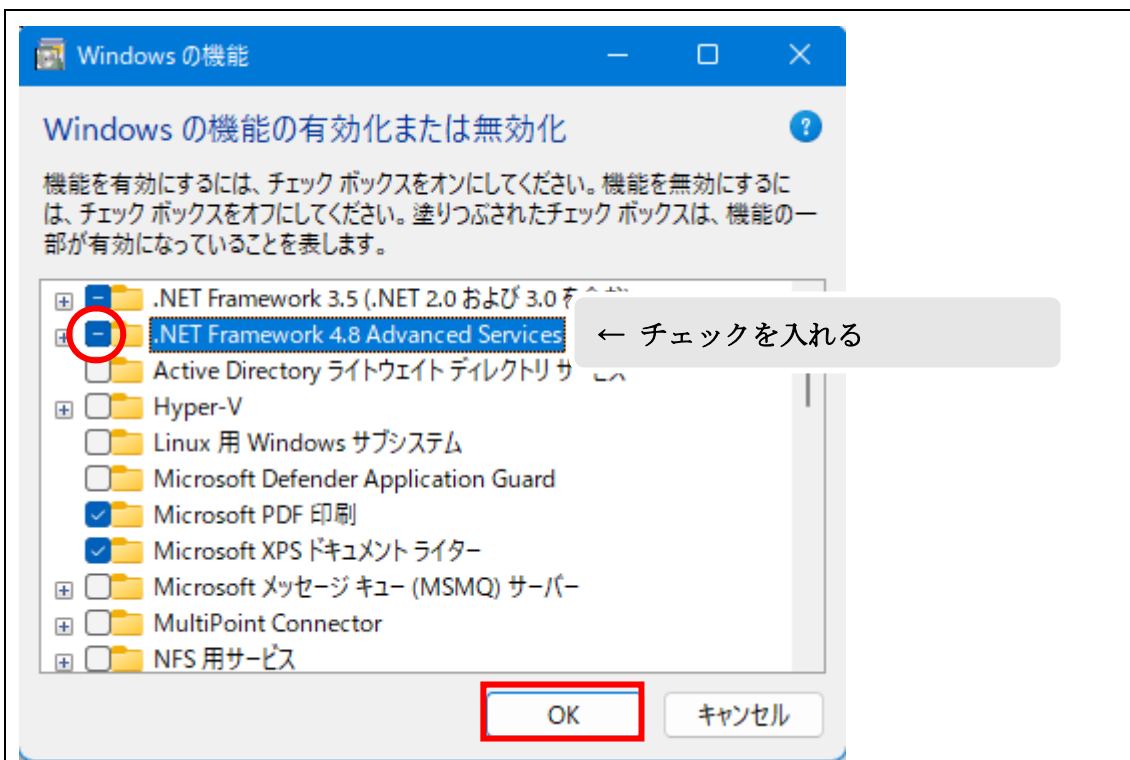
- 7、【.NET Framework4.8 Advanced Services】のチェックを外し、OK
(注意) その他項目のチェックは外さないでください



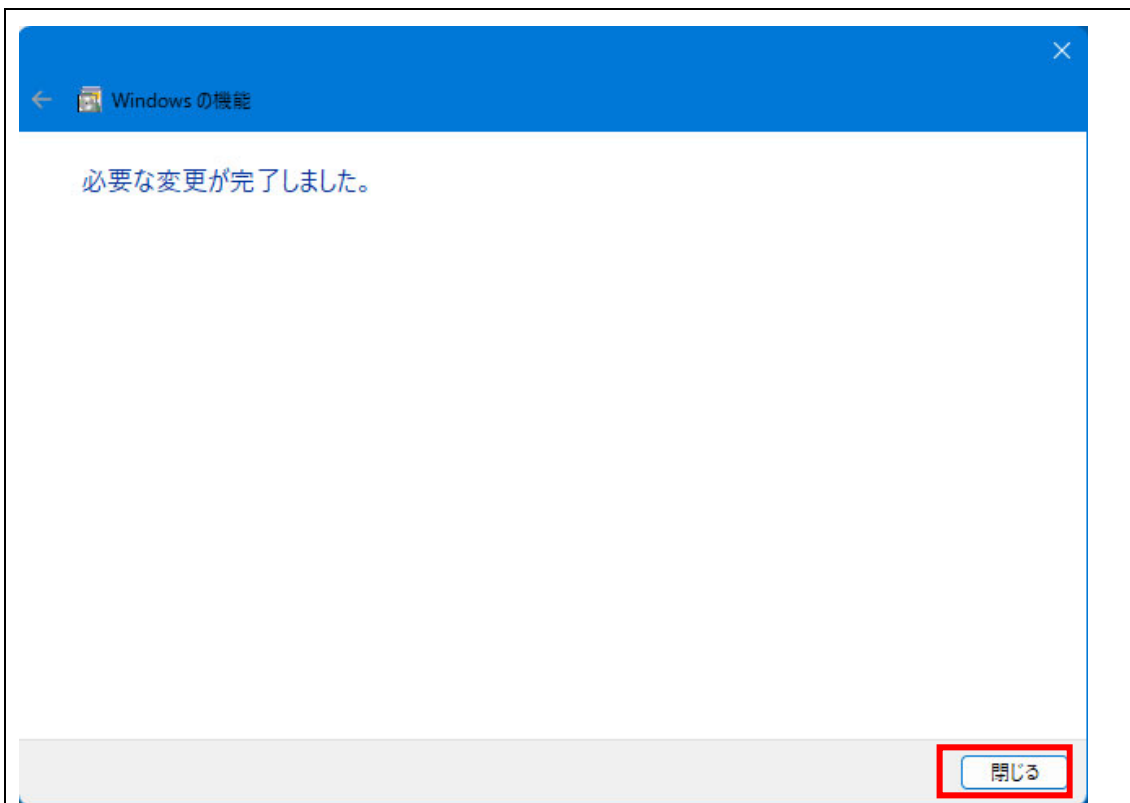
- 8、「必要な変更が完了しました」と表示されるまで待つ（10 秒ほど）
「必要な変更が完了しました」と表示されたら [閉じる] をクリック



9、プログラムと機能ウインドウの左側 [Windows の機能の有効化または無効化] をあらためてクリック



10、【.NET Framework4.8 Advanced Services】にチェックを入れ、OK



1 1、「必要な変更が完了しました」と表示されるまで待つ（10 秒ほど）

「必要な変更が完了しました」と表示されたら [閉じる] をクリック
以上で作業完了です。

開いているウインドウは「×」で閉じ、PB システムの起動をご確認ください。