Windows11 [Web サーバ接続エラー(UTL E20026)] 回避手順

2022/5/2 NMC サポートセンター

Windows11 機において、最新の Windows アップデートを取得すると PB システム起動エラー が発生するケースが報告されております。

原因は調査中ですが、Windows11機にて起動時にエラーが発生した場合は、下記手順をお試 し下さい。

<現象>

PB システムを起動(=アイコンをクリック)するとすぐに下記のエラーが表示される。 【Web サーバーへの接続確認中にエラーが発生しました(UTL E20026)】

- ・インターネット接続は可能
- ・セキュリティによる遮断はない
- ・2022/4/25 以降の WindowsUpdate を取得してからの現象

<回避策>	下記1~11の手順(.NET Framework4.8の修復)

○ 検索するには、ここに入力します						
	ピッのみ注し、					
	Q 🛋 🛅 🖬 🚳					
	Edge メール カレンダー Microsoft Store フォト 設定					
	1 🖸 🖌 🖥 🗹 🗒 .					
	Office Clipchamp To Do 電卓 クロック メモ帳 [®]					
	R cash					
1、Windows [スタート] をクリック						
2、スタートメニュー上部[すべてのアプリ]をクリック						

♀ 検索するには、ここに入力します	
すべてのアプリ	< 戻る
W Windows 簡單提作	
Windows 間単弾TF Windows セキュリティ	
Windows ツール Wondershare Filmora 11	
A cash	Ċ
3、アプリー覧から [Windows ツール] をクリック	





🔀 プログラムと機能		-	o x		
← → · ↑	グラム > プログラムと 機能 < C プログラムと	機能の検索	Q		
コントロール パネルホーム プログラムのアンインストールまたは変更 インストールされた更新プログラムを 表示 フログラムをコンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール]、[変更]、または [修復] をク! クします。					
★ Windows の設能の有効化なたは 無効化	整理 ▼		≣ - 3		
	名前 ^	発行元	インストール日		
	Adobe Acrobat DC (64-bit)	Adobe	2022/04/13		
	CR CASH RADAR for SaaS	NMC Corporation Ltd.	2022/03/01		
	😓 Dell Command Update for Windows 10	Dell Inc.	2021/10/25		
	Dell Digital Delivery Services	Dell Inc.	2021/10/25		
	🞯 Dell Optimizer Service	Dell Inc.	2021/10/25		
	🔃 Dell Power Manager Service	Dell Inc.	2021/10/25		
	🔗 Dell SupportAssist	Dell Inc.	2021/11/22		
	🔄 Dell SupportAssist OS Recovery Plugin for Dell Update	Dell Inc.	2021/11/22		
	Dell SupportAssist Remediation	Dell Inc.	2021/10/25		
6、プログラムと機能	ミウインドウの左側 [Windows の機能	能の有効化または無刻	効化]をクリ		
ック					

🔂 Windows の機能	—		×
Windows の機能の有効化または無効化			•
機能を有効にするには、チェック ボックスをオンにしてください は、チェック ボックスをオフにしてください。 塗りつぶされたチェ 部が有効になっていることを表します。	ヽ。機能を ック ボック	無効にする 7スは、機能	る(こ 世の一
INET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を INET Framework 4.8 Advanced Services	▲ ±	エックを	を外す
 Active Directory ライドワエイド ティレクドリ リ Hyper-V Linux 用 Windows サブシステム Microsoft Defender Application Guard Microsoft PDF 印刷 Microsoft XPS ドキュメント ライター Microsoft メッセージ キュー (MSMQ) サーバー MultiPoint Connector NFS 用サービス 			
OK		キャンセ	216
7、【 <u>. NET Framework4.8 Advanced</u> (注意) その他項目のチェックは外さない	l Serv でくだ	/ices】 さい	のチ

← 📴 Windows の機能	×
必要な変更が完了しました。	
	していていていていていていていていていていています。
8、「必要な変更が完了しました」と表示されるまで待つ(10 秒ほど) 「必要な変更が完了しました」と表示されたら[閉じる]をクリック	

■ ブログラムと機能		-	o x
← → · ↑ 💽 « プログラ	5ム > プログラムと機能 ~ C プログラムとれ	幾能の検索	م
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムのアンインストールまたは変更 プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選抜 クします。	Rして [アンインストール]、[変更]、または	[修復] をクリッ
無効化	整理 ▼		≣ • 🔞
2	2前	発行元	インストール日
	Adobe Acrobat DC (64-bit)	Adobe	2022/04/13
c	R CASH RADAR for SaaS	NMC Corporation Ltd.	2022/03/01
	返 Dell Command Update for Windows 10	Dell Inc.	2021/10/25
	Dell Digital Delivery Services	Dell Inc.	2021/10/25
ſ	Dell Optimizer Service	Dell Inc.	2021/10/25
	🔁 Dell Power Manager Service	Dell Inc.	2021/10/25
	Dell SupportAssist	Dell Inc.	2021/11/22
	Dell SupportAssist OS Recovery Plugin for Dell Update	Dell Inc.	2021/11/22
	Dell SupportAssist Remediation	Dell Inc.	2021/10/25
9、プログラムと機能「	ウインドウの左側 [Windows の機能	能の有効化または無効	効化]をあ
こめてクリック			

👼 Windows の機能	—		×
Windows の機能の有効化または無効化			?
機能を有効にするには、チェック ボックスをオンにしてくださ は、チェック ボックスをオフにしてください。塗りつぶされたチュ 部が有効になっていることを表します。	い。 機能を ェック ボック	無効にする クスは、機能	うに 能の―
.NET Framework 3.5 (.NET 2.0 および 3.0 を .NET Framework 4.8 Advanced Services	← チ	エックる	を入れる
Active Directory 51ト51ト51レクトウ 5 ■ □ Hyper-V □ □ Linux 用 Windows サブシステム			
Microsoft Defender Application Guard Microsoft PDF 印刷			
Microsoft XPS トキュメント ライダー Microsoft メッセージ キュー (MSMQ) サーパー MultiPoint Connector	-		
■ □ NFS 用サービス			
0	K	++>	211
10、【 <u>.NET Framework4.8 Advanc</u>	ed Se	rvice	<u>s</u> 】にチュ

< 図 Windows の機能	×
必要な変更が完了しました。	
	閉じる
11、「必要な変更が完了しました」と表示されるまで待つ(10 秒ほど)	
「必要な変更が完了しました」と表示されたら[閉じる]をクリック	
以上で作業完了です。	
開いているウインドウは「×」で閉じ、PB システムの起動をご確認ください	۱ _°