

〇〇株式会社

CASH RADAR PB システムご担当者様

株式会社エヌエムシイ 課金担当

TEL : 03-5354-5204

FAX : 03-5354-5209

Mail : sp000000@nmc-van. co. jp

クレジットカード情報更新のお願い

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、PBシステムの月額メンテナンス料金のお支払いを「クレジットカード」とされているお客様につきまして、下記の事由により、クレジットカード情報の更新を行っていただく必要がございます。

下記のご確認とご対応をどうぞよろしくお願いいたします。

敬具

記

<お客様で必要なご対応>

■ PBシステム「マイページ」にてクレジットカード情報を更新

あるいは、支払方法を口座振替へ変更（預金口座振替依頼書を郵送）

クレジットカードによるPBシステムメンテナンス料金のお支払いにつきまして、2021年10月より「洗替+全件オーソリ方式」が適用されることとなりました。

これにより、PBシステム購入時あるいは支払方法変更時にご登録いただいたクレジットカードの有効期限が現在所有しているカードの有効期限と異なっている場合などは、本年10月以降お支払いができない事（オーソリエラー）となります。

お客様の登録カードにつきましては〇年〇月〇日時点でオーソリエラーとなっておりますので、ご面倒ですが〇年〇月〇日までにカード情報の更新対応を行っていただけるようお願いいたします。

更新手順は次頁以降に記載しております。

以上

NMC

クレジットカード情報の更新手順

準備するもの

インターネット環境

- ・ PB システムがインストールされていない PC でも更新が可能です。

ログイン用 ID/パスワード

- ・ PB システム導入時に登録した ID(=メールアドレス)、および設定したパスワードが必要です。

※このうち、お客様の ID(=メールアドレス)は下記のとおりです

abcdefg@nmc. ne. jp

有効期限が○年○月以降であるクレジットカードの情報（番号、名義人、有効期限）

お支払方法を [クレジットカード] から【口座振替】へ変更することも可能です。
口座振替へ変更をされるお客様は、本書 P 5 をご参照下さい。

1, インターネットを起動し、マイページにアクセス

PB システム サポートページ



<https://www.cr-pbs.com/support/>

すぐに使える！すぐにできる会計ソフト・給与ソフト
CASH RADAR[®] PBシステム
ホーム | 製品情報 | 製品ご利用中のお客様へ(サポートページ)

サポートページ

お知らせ

- 【マイナンバー】への対応につきまして
- 【障害情報】を随時ご報告いたします
- 【月別サーバー稼働状況】をご報告しております

インストール
PDF
インストール
手順書

マイページ

サポートページ画面右上
[マイページ]をクリック

◆ PB システム画面からもアクセスできます

CASH RADAR for SaaS[®] - [メインメニュー]

ヘルプ(H)

- ヘルプ(F1)
- サポートページ
- マイページ
- サポートメール
- ご意見・ご要望
- バージョン情報(A)...

株式会社エヌエムシ

野本 太郎さん | ログアウト(L)

会計・給与 | メンテナ

PBS 画面上部メニューバー
[ヘルプ]-[マイページ]をクリック

NMC

2, マイページにログイン

| | | |
|---|--------|---|
| ① | ユーザーID | <p>PB システム導入時に登録したメールアドレスを入力します。</p> <p>お客様の登録メールアドレスは、下記のとおりです。</p> <p>abcdefg@nmc.ne.jp</p> |
| ② | パスワード | <p>PB システム導入時に設定したパスワードを入力して [ログイン] します。</p> <p>サポートセンターで照会はできませんので、不明な場合は【パスワードを忘れた方はこちらへ】をクリックして下さい。</p> |

(◆) パスワードを忘れた方はこちらへ

クリックをすると「パスワード再発行フォーム」画面が起動します。

〔パスワードを再発行する〕
登録メールアドレス(※)に新しいパスワードが送信されます。
ご確認の上、新しいパスワードでログインをして下さい。
(※)メールアドレスが無効の場合はサポートセンターにご連絡下さい。

NMC

3, クレジットカード情報を更新登録

CASH RADAR[®] PBシステム [▼ログアウト](#)

マイページメニュー | 登録情報の確認 | 契約商品の確認 | 料金明細 | 決済変更

マイページメニュー

マイページメニュー

| | |
|-------------|--------------------------------|
| 登録情報の確認 | 連絡先情報・メールアドレス・パスワードの確認・変更をします。 |
| 契約商品の確認 | 契約商品・オプションの確認・購入・変更をします。 |
| 料金明細 | ご利用料金の明細を確認します。 |
| 決済変更 | ご利用料金のお支払い方法を |

マイページメニューから [決済変更]をクリック

CASH RADAR[®] PBシステム [▼ログアウト](#)

マイページメニュー | 登録情報の確認 | 契約商品の確認 | 料金明細 | 決済変更

マイページメニュー > 決済変更

決済変更

| 基本情報 | |
|----------|----------|
| システム利用状況 | 契約中 |
| 会社ID | EU1234AB |
| 決済方法 | クレジットカード |

課金方法の選択

課金方法を選択してください

クレジットカード
 口座振替

次へ >>

『クレジットカード』にチェックがある状態で[次へ]をクリック

CASH RADAR[®] PBシステム [▼ログアウト](#)

マイページメニュー | 登録情報の確認 | 契約商品の確認 | 料金明細 | 決済変更

決済変更

| クレジットカード情報入力 | |
|--------------|---|
| クレジットカード番号 | <input type="text" value="9876555543210000"/> (ハイフン無しで入力ください) |
| クレジットカード名義人 | <input type="text" value="IWAKI NOMOTO"/> *半角ローマ字で入力 |
| 有効期限 | 7 ▼月 2022 ▼年 |

戻る | **登録情報を変更する**

各情報を入力して[登録情報を変更する]をクリック

以上で更新作業は完了です。書類等の提出は必要ございません。

■ クレジットカード明細、請求月につきまして

カード会社から届く明細の記載内容は下記のとおりとなります（従来と同じ内容です）。

■店名 [PBS オンラインストア]

■明細 [CashRadar PBS 利用料 (XXXX)] カッコ内は請求番号

請求日は従来 [毎月 1 日] とさせていただいておりましたが、方式が変更となる 10 月以降は、弊社における請求処理が行われた日が請求日となります。

また、クレジットカード会社によっては、弊社の請求処理との“締めズレ”が発生し「請求されない月」とそれに伴う「2 回分の請求がされる月」が発生する可能性があります。

あらかじめご了承下さい。

なお、今回の方式変更に伴う月額料金の変更はございません。

■ 今後の更新につきまして

更新作業は、今後もクレジットカードの有効期限が更新された都度行っていただく必要がございます。

（例）今回更新したカードの有効期限が「2022 年 4 月」の場合は、2022/4 月に新しいカードが発行された際にその情報を PB システムマイページに登録して下さい。

また、クレジットカードを変更・再発行した場合も同様に更新作業を行って下さい。

◆◇ クレジットカード払いをやめ、お支払い方法を「口座振替」へ変更する場合

お支払方法を口座振替に変更されたいお客様は、本書に同封いたしました「預金口座振替依頼書」に必要事項を記入し、押印のうえ返信用封筒にてご返送下さい。

PB システムマイページにおける変更作業は不要です。

弊社への書類到着から金融機関等における手続完了までに 2 ヶ月ほどかかります。

印鑑相違など、内容に不備があった場合は再提出をしていただく場合がございます。