

【Microsoft IME 不具合】 日本語入力暫定対応手順

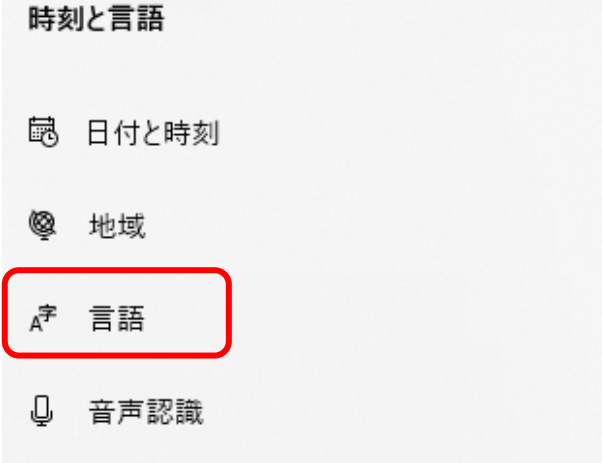


日本マイクロソフト株式会社より 2020 年 5 月 28 日にリリースされている「Windows 10 May 2020 Update」を取得したパソコンにて、CASHRADAR PB システム上の文字入力や検索が正しく動作しない現象が報告されております。



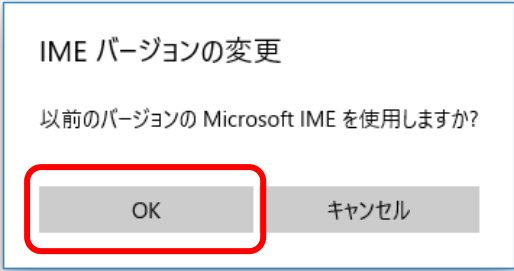
日本マイクロソフト株式会社より修正プログラムで解消予定であることが発表されておりますが、リリース時期は未定となっております。

その間における CASHRADAR PB システムでの暫定的な対応手順をご案内いたします。

対応手順

| | | |
|-----|---|--|
| (1) |  |  マークから  設定をクリックします。 |
| (2) |  | [時刻と言語] をクリックします。 |

| | | |
|------------|---|---|
| <p>(3)</p> |  <p>時刻と言語</p> <p>日付と時刻</p> <p>地域</p> <p>言語</p> <p>音声認識</p> | <p>画面左[言語]をクリックします。</p> |
| <p>(4)</p> |  <p>優先する言語</p> <p>アプリと Web サイトは、一覧にあるサポートされている言語のうち先頭の言語で表示されます。</p> <p>+ 言語の追加</p> <p>日本語</p> <p>クリック</p> <p>↑ ↓</p> <p>オプション 削除</p> | <p>優先する言語の[日本語]をクリックします。</p> <p>表示された[オプション]をクリックします。</p> |
| <p>(5)</p> |  <p>キーボード</p> <p>+ キーボードの追加</p> <p>Microsoft IME 入力方式エディター</p> <p>クリック</p> <p>Microsoft IME 入力方式エディター</p> <p>オプション 削除</p> | <p>キーボードの[MicrosoftIME]をクリックします。</p> <p>表示された[オプション]をクリックします。</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| (6) |  <p>← 設定</p> <p>Microsoft IME</p> <p>新しいIME 設定が表示されます。次のオプションをカスタマイズできます。</p> <p>A字 全般 入力設定、文字の種類と文字セット、予測入力、既定の設定、互換性</p> | MicrosoftIME の[全般]をクリックします。 |
| (7) |  <p>互換性</p> <p>Microsoft IME は新しいバージョンにアップグレードされましたが、すべての機能に互換性があるわけではありません。問題が発生した場合は、以前のバージョンに戻すことができます。</p> <p>以前のバージョンの Microsoft IME を使う</p> <p><input type="checkbox"/> オフ</p> <p>↓</p> <p>以前のバージョンの Microsoft IME を使う</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> オン</p> | 互換性の「以前の MicrosoftIME を使う」の[オフ]をクリックし、[オン]に切り替えます。 |
| (8) |  <p>IME バージョンの変更</p> <p>以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?</p> <p><input checked="" type="button" value="OK"/> <input type="button" value="キャンセル"/></p> | IME バージョンの変更のメッセージで[OK]をクリックします。 |

以上で設定は完了です。CASHRADAR PB システムで動作をご確認ください。

以上

2020年7月3日
株式会社エヌエムシイ サポートセンター