

## 【Microsoft IME 不具合】 日本語入力暫定対応手順

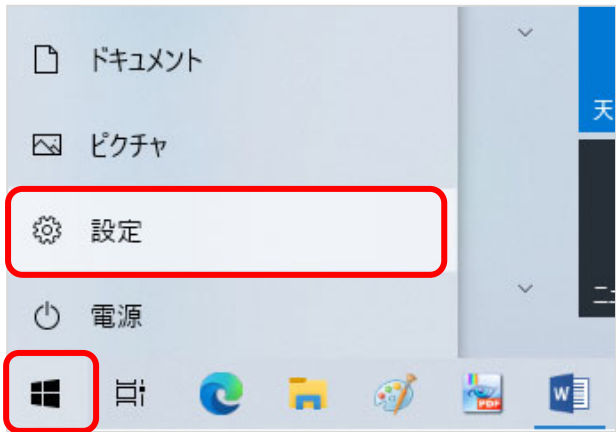
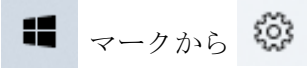
日本マイクロソフト株式会社より提供されている Windowsupdate を取得したパソコンにて、CASHRADAR PB システム上の文字入力や検索が正しく動作しない現象が報告されております。

現在 PB システムにてプログラム改修による対応調査を進めております。

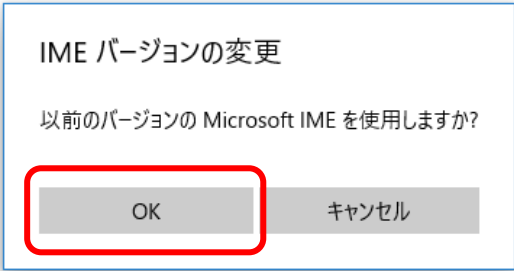
その間における CASHRADAR PB システムでの暫定的な対応手順をご案内いたします。

**Windows 11 をご利用のお客様は P4「Windows タスクバーから設定する方法」をご確認ください。**

### 対応手順

|     |                                                                                     |                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) |   |  <p>マークから 設定をクリックします。</p> |
| (2) |  | <p>[時刻と言語] をクリックします。</p>                                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| (3) |  <p>時刻と言語</p> <p>日付と時刻</p> <p>地域</p> <p><b>言語</b></p> <p>音声認識</p>                                                                        | 画面左[言語]をクリックします。                                                  |
| (4) |  <p>優先する言語</p> <p>アプリと Web サイトは、一覧にあるサポートされている言語のうち先頭の言語で表示されます。</p> <p>+ 言語の追加</p> <p><b>日本語</b></p> <p>日本語</p> <p>オプション</p> <p>削除</p> | <p>優先する言語の[日本語]をクリックします。</p> <p>表示された[オプション]をクリックします。</p>         |
| (5) |  <p>キーボード</p> <p>+ キーボードの追加</p> <p><b>Microsoft IME 入力方式エディター</b></p> <p>Microsoft IME 入力方式エディター</p> <p>オプション</p> <p>削除</p>            | <p>キーボードの[MicrosoftIME]をクリックします。</p> <p>表示された[オプション]をクリックします。</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (6) |  <p>← 設定</p> <h2>Microsoft IME</h2> <p>新しい IME 設定が表示されます。次のオプションをカスタマイズできます。</p> <p><b>A字 全般</b><br/>入力設定、文字の種類と文字セット、予測入力、既定の設定、互換性</p>                                                                                                                                    | <p>MicrosoftIME の[全般]をクリックします。</p> <p>※この画面が表示されない場合は、P4「Windows タスクバーから設定する方法」よりこの画面を開いてください。</p> |
| (7) |  <h3>互換性</h3> <p>Microsoft IME は新しいバージョンにアップグレードされましたが、すべての機能に互換性があるわけではありません。問題が発生した場合は、以前のバージョンに戻すことができます。</p> <p>以前のバージョンの Microsoft IME を使う</p> <p><input type="radio"/> オフ</p> <p>↓</p> <p>以前のバージョンの Microsoft IME を使う</p> <p><input checked="" type="radio"/> オン</p> | <p>互換性の「以前の MicrosoftIME を使う」の[オフ]をクリックし、[オン]に切り替えます。</p>                                          |
| (8) |  <h3>IME バージョンの変更</h3> <p>以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?</p> <p><b>OK</b> キャンセル</p>                                                                                                                                                                                     | <p>IME バージョンの変更のメッセージで[OK]をクリックします。</p>                                                            |

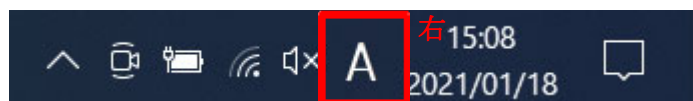
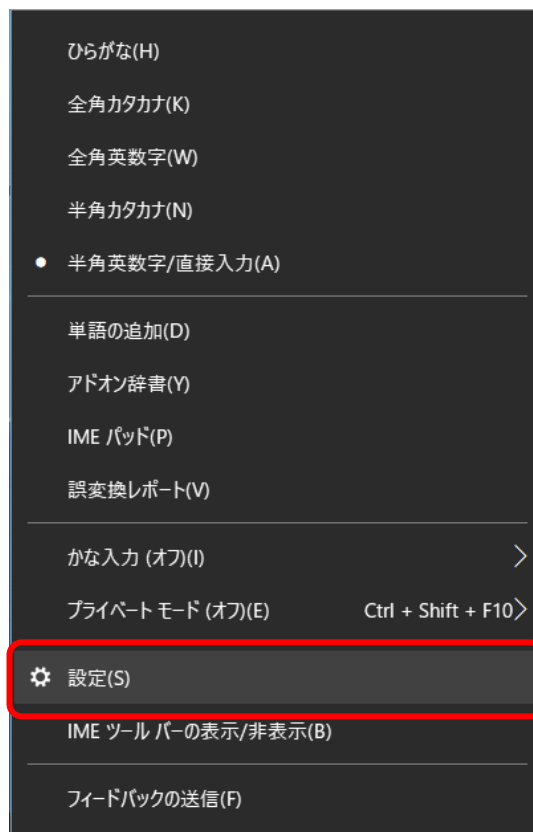
以上で設定は完了です。CASHRADAR PB システムで動作をご確認ください。

## 【Microsoft IME 不具合】 日本語入力暫定対応手順

### Windows タスクバーから設定する方法

以下の手順で P3（6）の画面を開き、以降（7）（8）の作業を進めて下さい。

Windows タスクバーに表示されている  
「A」または「あ」を右クリックし、  
「設定」を選択



以上