

お客様 各位

CASH RADAR PB システムご担当者様

株式会社エヌエムシイ サポートセンター

TEL : 03-5354-5219

FAX : 03-5354-5209

Mail : sp000000@nmc-van.co.jp

**【重要】 Windows「8」「7」 搭載PCのご注意**

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、CASH RADAR PB システムを【Windows8 (8.1)】【Windows7】および【WindowsVista】搭載 PC でご利用いただいているユーザー様において、2023 年 10 月 18 日(水)実施のプログラムメンテナンス以降、正常動作ができないことが想定されます。

詳細ご確認のうえ、ご対応のほどどうぞよろしくお願いいたします。

敬具

記

<u>Windows 8、8.1</u>	2012 年販売開始 2023 年 1 月 : Microsoft 延長サポート終了
<u>Windows 7</u>	2009 年販売開始 2020 年 1 月 : Microsoft 延長サポート終了
<u>Windows Vista</u>	2017 年 7 月 : Microsoft 延長サポート終了

**2023/10/18(水・夜)のプログラムメンテナンス以降、上記の PC において CASH RADAR PB システムが正常稼働できないことが想定されます。**

CASH サポートページ

検索

詳細はサポートページ「トピックス」をご確認下さい。

**10/18 メンテナンス実施前に、お手数ですが別紙の「対応方法」記載の作業を行っていただけるようお願いいたします。**

このご案内は、2023/8/30 時点で「Windows8、8.1」「Windows7」「WindowsVista」をご利用のお客様に送信しております。

Windows「8(8.1)」、「7」、「Vista」ご利用のお客様

### 対応方法 ① PC 入替え

Microsoft 社のサポート対象であり、かつ.NET Framework4.8 がプリインストールされている OS である Windows「11」あるいは「10」のパソコンへ CASH RADAR PB システムを入れ替えていただく対応をおすすめいたします。

CASH 手順書 入れ替え

検索

PDF 手順書[～PC 入れ替え作業の流れ～]

サポートページ掲載の手順書をご参照ください。

入れ替え作業は 5 分ほどで完了します。

データはもちろん、利用者のパスワードや権限・設定が新しいパソコンにすべて引き継がれます。

### 対応方法 ② .NET Framework4.8 の取得

パソコンの入れ替えが難しい場合などは、Microsoft サイトから「.NET Framework4.8」を取得してください。

ただし、Microsoft 社のサポートが終了している OS であるため、障害や更新が発生した場合などに修復プログラム (WindowsUpdate) が提供されないリスクがございます。

作業手順はサポートページに掲載しております。

お問い合わせはサポートセンターまでお寄せください。

電話 03-5354-5219

メール sp000000@nmc-van.co.jp

FAX 03-5354-5209

(営業時間 平日 10時から17時)

以上