

## 【私書箱】 ブラウザ複数タブ操作のご注意

私書箱のデータを複数タブで表示・操作する場合に不具合が生じることが判明いたしました。当面の対応といたしまして、複数タブによる操作を制限するメンテナンスを実施しております。お客さまのシステム動作に変更がありますのでご注意ください。

■メンテナンス完了日時：2022年12月15日(木) 16:55

### 動作の変更点（2022.12.15以降）

1つのブラウザで複数タブの操作を行うことができません。

2つ目の私書箱タブを展開した際に、既に関いていたタブが強制ログアウトします。

なお、この変更は不具合回避の暫定対応によるものとなります。

現在、本来の動作である複数タブによる複数データの操作を可能にする改修を進めております。

リリース日が決まり次第ご報告いたします。

### ご注意ください（想定される運用）

#### ①1つ目のタブで「株式会社町田ビル」を操作

私書箱\_個別会社情報\_トップページ x +  
https://saas.cr4s.jp:2443/pobox/user/menu/eu

私書箱 エル会計事務所

株式会社 町田ビル TOP 質疑応答 報告書 申告書・資料等 お客様情報 担当者情報

matida 株式会社 町田ビル 様

2022年11月08日  
下記のスケジュールにて経営改善セミナーを開催いたします。  
経営者様に向け、弊社税理士が税務調査のポイントや、押さえておくべき数字などについて解説させていただきます。  
ぜひご参加ください。

【日程：エル会計事務所主催 経営改善セミナー】

- 12/08 (木) 13:30~16:00
- 12/13 (火) 13:30~16:00

詳細は担当者までお問い合わせください。  
TEL03-5354-5215 担当/佐藤

質疑応答  
質問と回答の管理機能  
未返答  
4 ...

報告書  
会計事務所からの  
作業報告機能

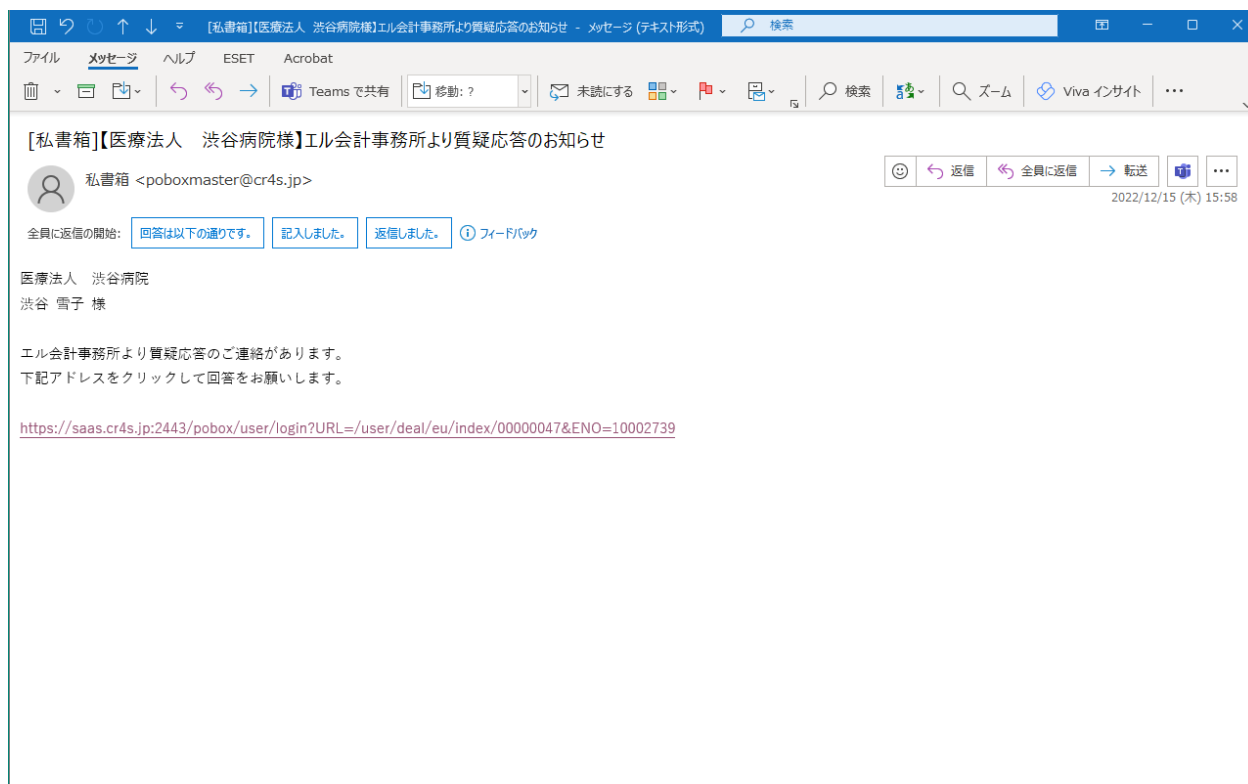
申告書・資料等  
申告書や届出書、  
その他、必要な資料の  
保存機能

お客様情報  
お客様の新規登録・  
更新・削除や  
パスワード設定

担当者情報  
担当者・承認者の  
新規登録・更新・  
削除

## [私書箱] ブラウザ複数タブ操作のご注意

### ②別の会社「医療法人 渋谷病院」から質疑応答の通知メール



### ③メールのリンクをクリックすると新しく「医療法人 渋谷病院」のタブが作成される。



## [私書箱] ブラウザ複数タブ操作のご注意

- ④新しいタブでログインをすると、既に開いていたタブ(株式会社町田ビル)はログアウト状態となる  
=新しいタブ(医療法人渋谷病院)が優先される



以上、①～④のオペレーションで発生する動作制御は会計事務所様における運用を想定しております。

顧問先様（企業様）は対象外となりますが、本店+支店など1PCで2社以上の私書箱アカウントを使用する顧問先様は対象となります。

以上