



マカフィーアカウントの移行手順書

株式会社エヌエムシイ

2016年11月

この手順書は現在マカフィーをご契約いただいているお客様に、Windows10対応の新マカフィーへと移行する手順書です。必要に応じてご対応ください。

【事前準備】 ～アカウント移行の前に～

1. アカウントの移行手順には、移行完了プロセスによって送付されるメール本文のリンクをクリックいただく操作が含まれます。そのため、現在の登録メールアドレスが有効なものであるか、予めご確認をお願いいたします。有効でないメールアドレスの場合は、事前に現マカフィー管理画面（Security Center）より変更をお願いいたします。

現マカフィー管理画面（Security Center）の URL：

<https://www.mcafeeasap.ne.jp/>

（タブ「マイアカウント」-「プロフィールの変更」より変更できます。）

2. アカウント移行のご準備が整ったお客様に下記件名のメールにて、アカウント移行機能の提供開始をお知らせするメールが送信されます。

『 件名： Intel Security-as-a-Service ご契約の移行準備完了のお知らせ 』

上記メールをお受け取りいただいた後、次の【実施手順】にてアカウントを移行ください。

ご契約製品名は「McAfee SaaS Endpoint Protection」です。
（本文では『現マカフィー』と表現しております。）

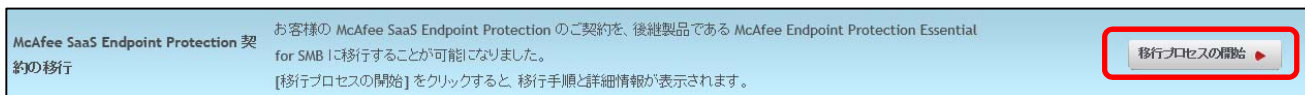
後継製品は「McAfee Endpoint Protection Essential for SMB」です。
（本文では『新マカフィー』と表現しております。）

【実施手順】

1. 現マカフィー管理画面（Security Center）にログインします。

<https://www.mcafeeasap.ne.jp/>

2. ダッシュボードタブに表示されている [移行プロセスの開始] をクリックします。



3. 移行の詳細画面にて、[移行の実施] をクリックします。

※ アカウントの移行が完了するまで、約 48 時間かかります。

1. McAfee ePO Cloud アカウントの登録後、McAfee SecurityCenter で作成したカスタム ポリシーを、McAfee ePO Cloud で再度作成します。デフォルトの McAfee ePO Cloud にも用意されています。

2. McAfee ePO Cloud で生成されたインストール URL を使用して、新しいエンドポイント システムを再インストールします。

3. インストールが完了したら、エンドポイント システムが McAfee ePO Cloud に報告され、カスタムポリシーを割り当てることができるようになります。

アカウントを移行せずに、引き続き McAfee SecurityCenter を使用する場合：

サポート終了日まで、現在の SaaS エンドポイント システムを McAfee SecurityCenter で管理できます。

注: SaaS EndPoint Protection 6.x は Windows 10 に対応していません。Windows 10 デバイスに SaaS エンドポイント システム をインストールするには、M

移行の実施

ご実施いただき、ありがとうございます。アカウントの移行が完了するまで、最大で 48 時間かかります。移行中も、引き続き McAfee SecurityCenter アカウントを使用できます。移行プロセスが完了したら、ライセンス情報を古い同時メールもお送りします。同時メールには、アカウントの登録手順と McAfee ePO Cloud の移行方法が記載されています。

4. 移行プロセスの完了を知らせるメールをお待ちください。

5. 移行プロセスの完了後、下記のメールが ePO Cloud から届きます。

『 件名：McAfee ePO Cloud ユーザー登録 』

6. 「McAfee ePO Cloud ユーザー登録」メール本文中の [登録] リンクをクリックします。

7. Intel Security ようこそページにてパスワードを登録し、[登録] をクリックします。

McAfee ePolicy Orchestrator Cloud



8. 新マカフィー管理画面（ePO Cloud）にログインできることをご確認ください。

新マカフィー管理画面（ePO Cloud）の URL：




<https://manage.mcafee.com>

※ ログイン用のメールアドレスは、現マカフィーのログインアカウントと同一です。

※ ログイン用のパスワードは、上記 7. にて設定いただいたパスワードです。

【現マカフィーから新マカフィーへの入れ替え】

1. コントロールパネルより、現マカフィーをアンインストールします。

 McAfee Browser Protection Service	McAfee, Inc.
 McAfee Firewall Protection Service	McAfee, Inc.
 McAfee Virus and Spyware Protection Service	McAfee, Inc.

※ 「McAfee Data Exchange Layer」 はアンインストール不要です。

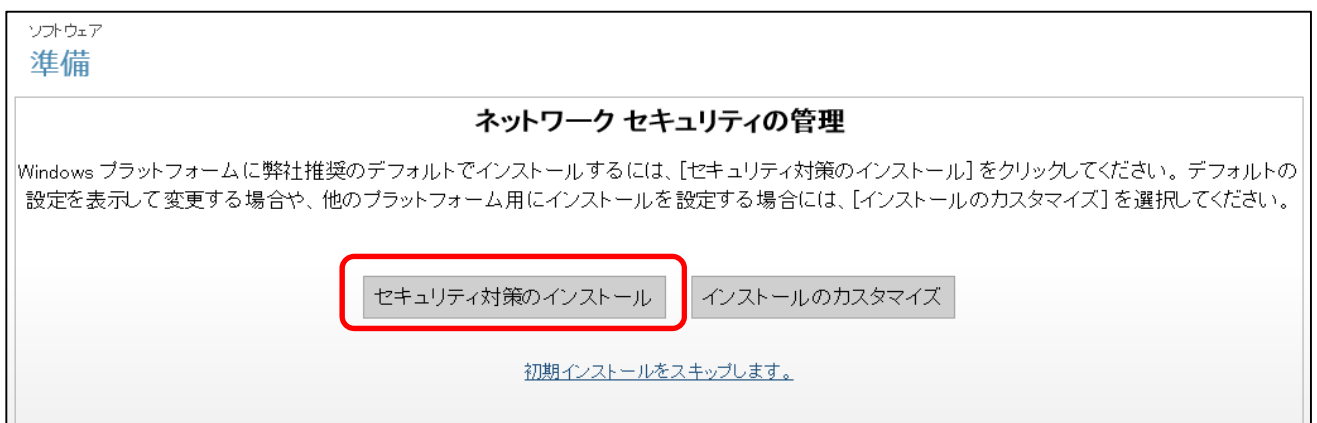
2. 新マカフィー管理画面（ePO Cloud）にログインします。

<https://manage.mcafee.com>

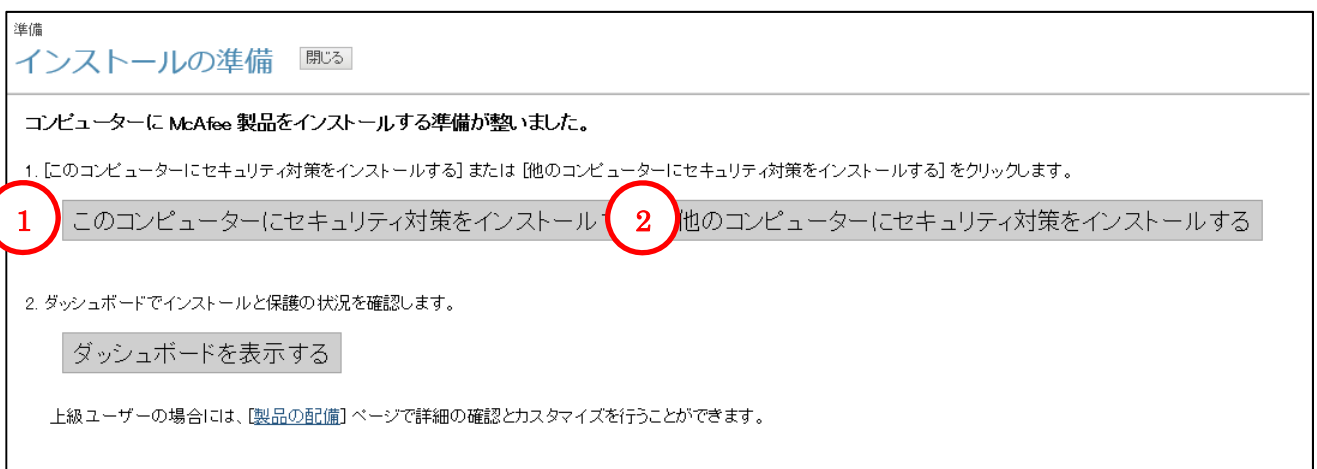
3. 準備タブをクリックします。



4. 「ネットワークセキュリティの管理」を開き [セキュリティ対策のインストール] をクリックします。



5. 「インストールの準備」を開きます。



① 「このコンピューターにセキュリティ対策をインストールする」

新マカフィー管理ログインしている端末にインストーラをダウンロードします。

② 「他のコンピューターにセキュリティ対策をインストールする」

URL が表示されますので、URL をコピーして電子メールでユーザーに送信します。セキュリティ対策をインストールするには、ユーザーがこの URL をクリックする必要があります。