

CASH RADAR PBシステム

「ノートンインターネットセキュリティ」により起動ができない場合

2015/10/1以降「ノートンインターネットセキュリティ」が稼働している環境において、PBシステムの起動ができない場合があるという現象が確認されております。

「ファイアウォール警告が表示された」「利用者認証画面にならない」などの現象が発生した場合は、下記のケース A, B, C の対応を行って下さい。

ケース A 「ファイアウォール警告が表示された」	P1
ケース B 「利用者認証画面にならない」	P2-3
ケース A、B いずれの対応でも回避しない場合	P4-5

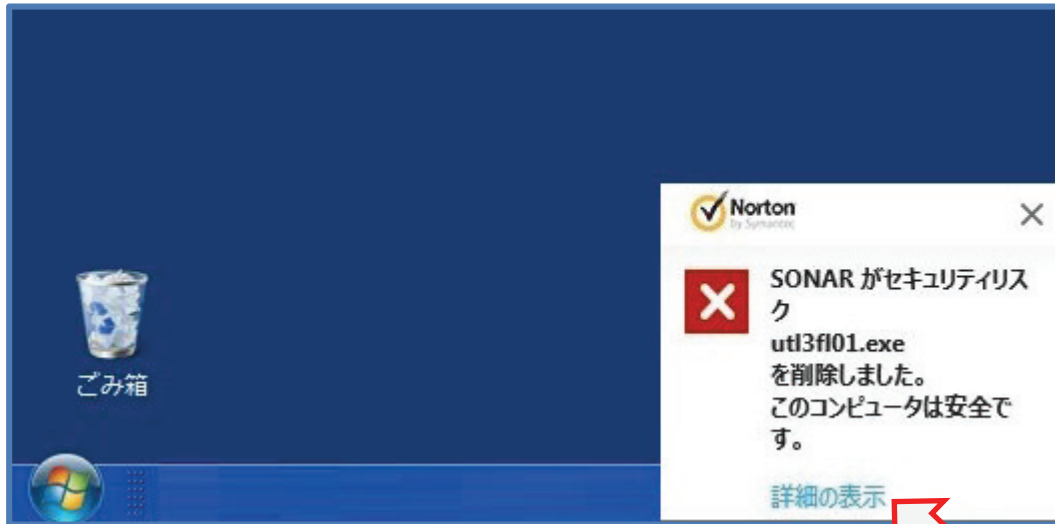
ケース A <起動の途中に「ファイアウォール警告」が表示された場合>



「オプション」欄を【常に許可】として【OK】をクリック

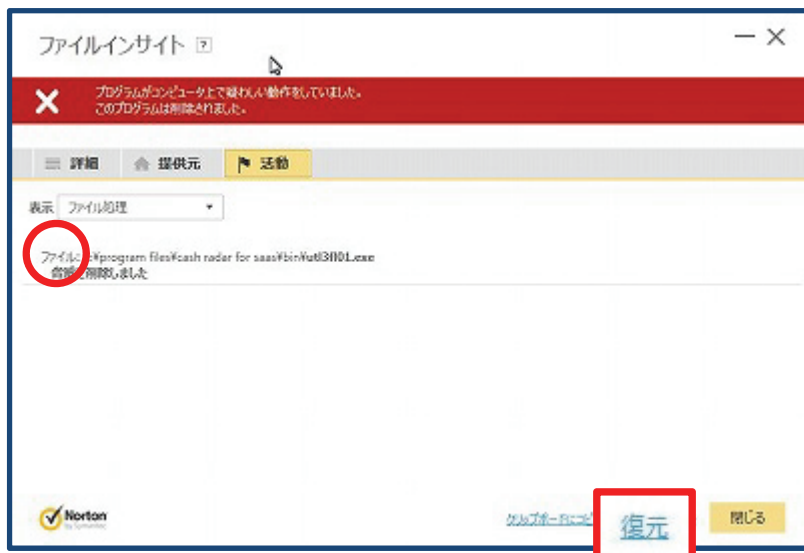
ケース B <利用者認証画面にならず「NortonSONAR」が表示された場合>

①



Windows 画面の右に表示された「NortonSONAR」の警告ポップアップ内【詳細の表示】をクリック。

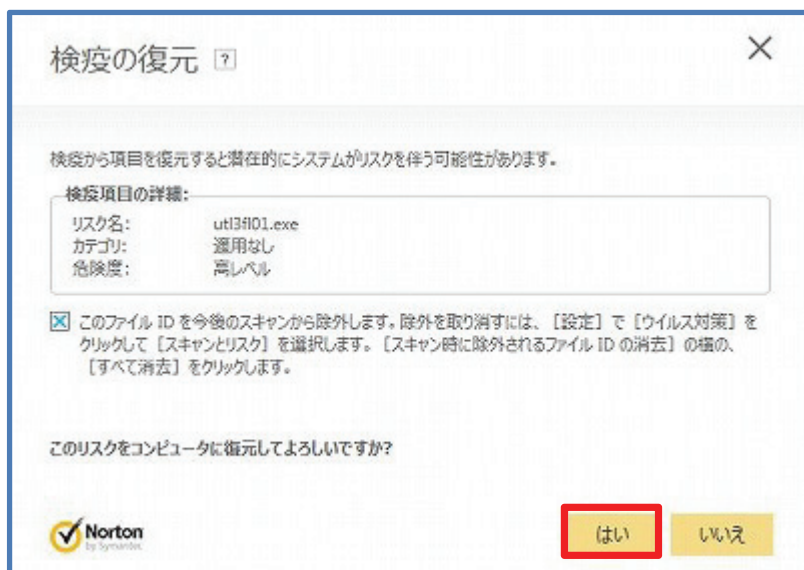
②



「ファイルインサイト」ダイアログ内の【ファイル】欄に下記のプログラム名が記述されていることを確認した上で、【復元】をクリック

<C:\Program Files (x86)\CASH RADAR for SaaS\bin\UTL3FL01.exe>

③



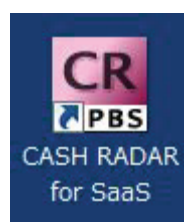
「検疫の復元」ダイアログ内の【はい】をクリック

④



「検疫の復元」ダイアログ内の【閉じる】をクリック

⑤



あらためて PB システムを起動

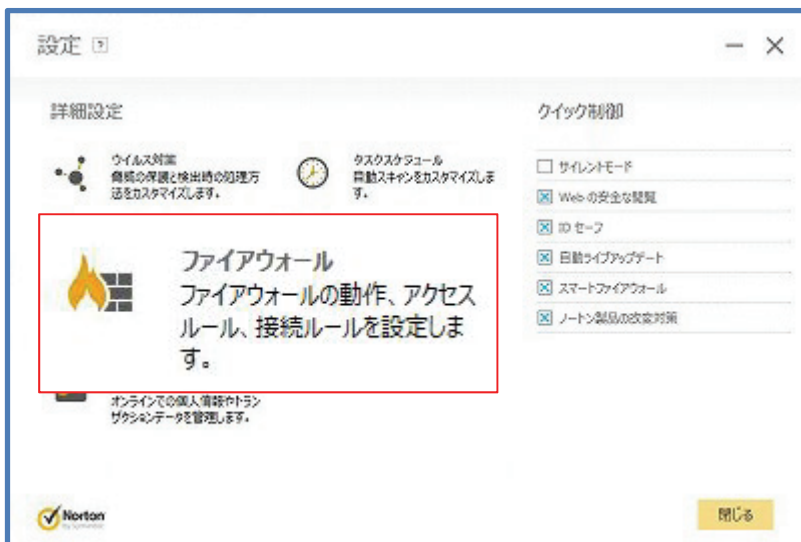
ケース A,B いずれの対応でも回避しない場合

①



ノートンインターネットセキュリティを起動し、トップメニューの【設定】をクリック

②




「設定」ダイアログ内の【ファイアウォール】をクリック

③




「設定-ファイアウォール」ダイアログ内の【プログラム制御】をクリック

④



「設定-ファイアウォール-プログラム制御」ダイアログ内のPBシステムのプログラムについて、すべて【アクセス=許可】と設定し、【適用】→【閉じる】

⑤



あらためて PB システムを起動